

CONDIZIONI GENERALI DI SOGGIORNO

1. Prenotazioni

- Le prenotazioni possono essere effettuate tramite formulario dal sito web del Resort, telefono, e-mail o piattaforme di prenotazione autorizzate. La prenotazione si considera confermata al ricevimento della conferma scritta da parte del Resort e dell'eventuale pagamento richiesto.

2. Tariffe e Pagamenti

- Le tariffe indicate si intendono per camera, per notte, salvo diversa specificazione.
- Eventuali tasse di soggiorno non incluse saranno addebitate separatamente secondo la normativa vigente.
- Il Resort si riserva il diritto di richiedere una caparra a garanzia della prenotazione.
- Il saldo del soggiorno dovrà essere effettuato anticipatamente oppure al momento dell'arrivo o della partenza, secondo le condizioni concordate.

3. Check-in e Check-out

- Check-in: dalle ore 12:00.
- Check-out: entro le ore 10:00.
- Arrivi anticipati o partenze posticipate sono soggetti a disponibilità e possono comportare costi aggiuntivi.

4. Politica di Cancellazione

- Cancellazione gratuita fino a 30 giorni prima della data di arrivo.
- In caso di cancellazione oltre il termine previsto, verrà trattenuta la caparra pari al 30% dell'importo del soggiorno
- In caso di cancellazione fino a 15 giorni prima della data di arrivo verrà trattenuto il 50% dell'importo del soggiorno
- In caso di cancellazione fino a 2 giorni prima della data di arrivo verrà trattenuto l'80% dell'importo del soggiorno
- In caso di mancata presentazione (No Show), il Resort potrà trattenere il 100% dell'importo del soggiorno

5. Riduzione del Soggiorno

- In caso di partenza anticipata rispetto alla prenotazione originaria, il Resort potrà addebitare penali secondo la tariffa applicata al momento della prenotazione.

6. Ospiti Minorenni

- I minori devono essere accompagnati da un genitore o da un tutore legale, salvo autorizzazione scritta conforme alla normativa applicabile.



7. Comportamento degli Ospiti

- Gli ospiti sono tenuti a mantenere un comportamento rispettoso nei confronti del personale, degli altri clienti e della struttura. Sono vietati comportamenti che possano arrecare disturbo, danni o pericolo.
- È richiesto il rispetto del silenzio nelle ore notturne (ad esempio dalle 22:00 alle 8:00).

8. Divieto di Fumo

- È vietato fumare nelle camere e nelle aree interne non autorizzate. La violazione comporterà l'addebito dei costi necessari per il ripristino e la sanificazione degli ambienti.

9. Oggetti personali

- Il Resort non è responsabile per smarrimenti, furti o danni agli effetti personali degli ospiti.

10. Danni alla Struttura

- L'ospite è responsabile di eventuali danni causati agli arredi, alle attrezzature o agli spazi del Resort e sarà tenuto al relativo risarcimento.

11. Animali Domestici

- L'ammissione di animali domestici è soggetta a preventiva autorizzazione della direzione. Possono essere previsti supplementi e specifiche regole di permanenza.

12. Privacy

- I dati personali saranno trattati nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali esclusivamente per finalità connesse alla gestione del soggiorno.

13. Foro Competente

- Per qualsiasi controversia sarà competente il foro previsto dalla normativa applicabile, salvo diverse disposizioni inderogabili di legge.